

# Szálláshely foglalási szabályzat és lemondási nyilatkozat

---

1. A [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) foglalási rendszere a honlap látogatói és a szálláshely kapcsolatfelvételét biztosítja. A rendszer automatikusan, e-mailben értesíti a felhasználót foglalásaival kapcsolatos fejleményekről.  
A [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) saját felelősségére utazási szolgáltatást nem kínál. A [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) mindössze marketing felületet, illetve a foglalási rendszer használatát biztosítja, szállásközvetítéssel nem foglalkozik. A szálláshelyet bemutató szövegek, képek, illetve az oldalon található árak valóságtartalmát, hitelességét és mindenkori érvényességét a szállásadó garantálja.
2. A [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) foglalási rendszer használata ingyenes, ezért a lefoglalt szobák - esetlegesen a visszaigazoltnál magasabb áron - harmadik személy részére való további, értékesítése nem megengedett.
3. Valamennyi az elszállásolási szerződésből következő igény és kötelezettség kizárólag Ön és a lefoglalt szálláshely között jön létre. A megrendelt szolgáltatás ellenértéke közvetlenül a szálláshelynek fizetendő. A fizetés a online rendszeren keresztül (átutalás, előre utalás, SZÉP-kártya) történik, valamint természetesen elfogadhat a Forint árnak napi árfolyamon megfelelő összegű más valutát is. Készpénz fizetési mód a szálláshely és a vendég közötti nem lehetséges, kivételt tesz a szálláshely, ha előzetes megegyezés szerint készpénzes fizetést engedélyez.
4. A foglalási szándék már a foglalási folyamat lezárása után kötelező érvényű. A foglalási rendszer a foglalási szándék visszaigazolását, valamint a szállóddal történt kommunikáció után a végleges visszaigazolást a megrendelő által megadott e-mail címre automatikusan továbbítja.
5. Hitelkártyával garantált foglalásokat a szálláshely egész éjszaka fenntartja. Határidőn túli lemondás, ill. meg nem érkezés esetén a szálláshely jogosult kötbért felszámolni.
6. Sztornózások és módosítások félreértések elkerülése végett a visszaigazolásban megadott linkek segítségével elektronikus úton, vagy közvetlenül a [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) foglalási oldalán keresztül bonyolítandó, és a [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) munkatársai visszaigazolásával válnak érvényessé.

7. A szálláshely lemondási szabályai:

A kötbér mértéke lemondás esetén, az érkezés előtt:

24 órán belül vagy lemondás elmaradása esetén: 100%.

8. Gyermekekre vonatkozó szabályok általánosan:

Szüleivel egy szobában a kedvezmény mértéke pótágyon: 0-3 év között 100%.

9. A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég, ill. megrendelő felelőssége.

Visszaélések elkerülése végett, amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, ill. e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére, a [www.uraniaegerapartman.eu](http://www.uraniaegerapartman.eu) fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel a elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik. Ugyanez vonatkozik olyan esetekre is, amikor adott e-mail címről halmozva érkeznek olyan foglalások, hogy a vendég a szállodába lemondás nélkül nem érkezik meg. Ilyen vitás esetekben a vendégnek, ill. megrendelőnek lehetősége van adott foglalást érvényes hitelkártyával garantálni.

10. A foglalás lezárása egyúttal a vendég, ill. megrendelő foglalásban megadott adatainak a lefoglalt szálláshely felé történő továbbításához való hozzájárulást is jelenti.

11. A belépés szálláshelyünkön automatizált. A bejelentkezéshez szükséges kódokat az érkezés napján SMS formájában fogjuk elküldeni önnek.

12. 2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból. A Vendég érkezése előtt köteles megküldeni a szálláshely számára saját és vendégei személyi azonosításra szolgáló okmányainak másolatát. (személyi igazolvány, útlevél.) Ügyelve a minőségre, az az okmány felületén ne jelenjen meg tükröződés! Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a magyarországi törvények értelmében az okmány elküldésének hiányában a szálláshely-szolgáltató a szálláshely-szolgáltatást megtagadja. A Vendég/ek és Igazolványa/i fényképét köteles elküldeni a foglalas@uraniaegerapartman.eu emailcímre, valamint további információkért is ezen az email címen tud érdeklődni.

13. Felek a jelen szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés 60 napon belül nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntésére, hatáskörtől függően, a Szombathelyi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.